

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Домашние Компьютерные Сети»

Место нахождения: 170023, г. Тверь, ул. Ржевская д. 10, пом.Х, офис 301

Почтовый адрес: 170023, г. Тверь, ул. Ржевская д. 10

ИНН: 6950064010, КПП: 695001001, ОГРН: 1076952018527,

р/сч: 40702810307100023296 к/сч: 3010181000000000201 в ПАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва,

БИК: 044525201

р/сч: 40702810863000009020 к/сч: 301018700000000679 в Тверском отделении ПАО «СБЕРБАНК»

БИК: 042809679

Лицензии Оператора, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- Лицензия № ЛО30-00114-77/00069140 от 21.12.2018 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации».
- Лицензия № ЛО30-00114-77/00069141 от 21.12.2018 «Телематические услуги связи».
- Лицензия № ЛО30-00114-77/00069139 от 21.12.2018 «Услуги связи для целей кабельного вещания».
- Лицензия № ЛО30-00114-77/00069138 от 21.12.2018 «Услуги связи по предоставлению каналов связи».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор регулирует взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, а также иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, далее по Договору «Услуги».

1.2. Сведения об Абоненте указываются в Бланке договора, форма которого приведена в приложении № 1 к настоящему Договору.

1.3. Перечень оказываемых услуг связи:

- доступ к сети связи Оператора;
- соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для передачи голосовой информации;
- доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора;
- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- прием и передача телематических электронных сообщений (электронная почта).

1.4. В период пользования Услугой Абоненту могут быть предоставлены дополнительные услуги.

1.5. Действия Договора регулируются Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 N 126-ФЗ, «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. N 2607, «Правилами оказания услуг связи по передаче данных», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 года №2606, инструкциями и нормативными документами Минкомвязи РФ, а так же «Правилами оказания услуг связи в сети передачи данных и телематических услуг связи ООО «Домашние Компьютерные Сети» (далее – Правила оказания услуг).

1.6. Перечень услуг Оператора, нормативные документы и приложения к настоящему Договору публикуются и обновляются на Веб-сервере Оператора – www.tvhost.ru (далее – Сайт Оператора) в разделе «Документы».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. После внесения авансовой платы Абонентом (согласно п. 3.2 Договора) организовать, в срок, не превышающий 20 рабочих дней, доступ к сети связи Оператора (подключить абонентское устройство с помощью абонентской линии к сети связи Оператора).

Порядок проведения работ по организации доступа к сети связи Оператора указан в Правилах оказания услуг.

2.1.2. Предоставить информацию о настройках абонентского устройства (персонального компьютера) для пользования услугами связи.

2.1.3. Предоставлять Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением времени проведения ремонтных и профилактических работ на сети Оператора или вышестоящего провайдера.

2.1.4. Предупреждать Абонента, не менее чем за 24 часа, о возможных перерывах предоставления услуг связи продолжительностью свыше 60 минут, связанных с проведением профилактических работ на сети Оператора или вышестоящего провайдера с помощью информационной системы Оператора (Сайт Оператора и/или Личный Кабинет), а так же в местах обслуживания Абонентов (офис компании).

2.1.5. Приостанавливать оказание услуг связи по письменному заявлению Абонента. Сохранять выданные настройки для абонентского устройства Абонента в течение всего периода приостановления услуг связи. Плата с Абонента за услуги связи за данный период не взимается.

2.1.6. Уведомлять Абонента об изменении тарифов на услуги связи, в срок и в порядке, предусмотренными действующим Законодательством РФ и Правилами оказания услуг.

2.1.7. Восстанавливать предоставление услуги связи в течение одних рабочих суток при условии полного устранения нарушений условий настоящего Договора и Приложений к нему.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. Приостанавливать предоставление услуг связи:

- в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и Приложений к нему.
- в случае причинения Абонентом ущерба Оператору, а именно, порча оборудования, абонентской линии и т.п., установленного в здании для предоставления услуг связи Абоненту, на период до полного возмещения ущерба.
- в случае использования Абонентом абонентского устройства, не предусмотренного Правилами оказания услуг
- в случае отказа Управляющей (обслуживающей) организации в предоставлении доступа представителей Оператора к оборудованию, расположенному в здании по адресу подключения Абонента.

2.2.2. Изменять тарифы на оказание услуг связи, кроме случаев, предусмотренных действующим Законодательством РФ.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Выполнять условия настоящего Договора и Приложений к нему.

2.3.2. В полном объеме вносить плату за предоставление услуг связи в соответствии с выбранным тарифом и системой оплаты.

2.3.3. Использовать для получения услуг связи абонентское оборудование, указанное в Правилах оказания услуг.

2.3.4. Сообщать Оператору в срок не позднее 60-ти дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а так же об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

2.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и Абонентское устройство, находящиеся в зоне эксплуатационной ответственности абонента, а так же соблюдать правила эксплуатации этого устройства.

2.3.6. При пользовании услугами связи соблюдать ограничения, указанные в Правилах оказания услуг.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора, как в целом, так и в части отдельных услуг, при условии оплаты расходов, фактически понесенных Оператором по оказанию Абоненту услуг связи.

2.4.2. Изменить перечень услуг связи и (или) выбрать иной тарифный план на услуги связи.

2.4.3. Отказаться от оплаты услуг связи, предоставляемых Абоненту без его согласия и не предусмотренных Договором.

2.4.4. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания услуг связи.

2.4.5. Требовать возврата средств, внесенных в качестве аванса, в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Расчетным периодом по оплате услуг связи является календарный месяц.

3.2. Услуги начинают оказываться при наличии на лицевом счете Абонента средств, необходимых для оплаты требуемых услуг. Оплата по договору осуществляется в соответствии с выбранным тарифным планом, путем внесения Абонентом на расчетный счет, в кассу Оператора, а так же через платежные терминалы, указанные на Сайте Оператора, авансовых платежей в размере и в сроки, необходимые и достаточные для покрытия стоимости выбранных Абонентом услуг. Внесенная Абонентом сумма отражается Оператором на лицевом счете Абонента в Личном Кабинете на Сайте Оператора.

3.3. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате услуг связи по договору в размере внесенных денежных средств в кассу Оператора, либо кредитной организации, либо платежному агенту, за исключением вознаграждения, с момента передачи их Оператору, либо кредитной организации, либо платежному агенту, осуществляющим деятельность по приему платежей от физических лиц в пользу Оператора.

3.4. Стоимость услуг по договору определяется исходя из действующих тарифных планов, указанных в

перечне услуг на Сайте Оператора и количества потребленных услуг.

3.5. Порядок и сроки оплаты также могут регулироваться дополнительными соглашениями и/или приложениями к настоящему договору.

3.6. Платежи по выбранному тарифному плану являются авансовыми. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента на тарифных планах с посуточной тарификацией производится ежедневно пропорционально равными долями от стоимости оказания услуг за месяц (расчетный период) после предоставления услуг.

Списание денежных средств с лицевого счета Абонента на тарифных планах с помесечной тарификацией производится один раз в начале каждого расчетного периода.

3.7. Оператор имеет право приостановить оказание услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчётов, определяемого договором.

3.8. Расторжение договора не освобождает Абонента от обязанности погашения задолженности.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

4.1. Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в соответствии с условиями настоящего договора.

4.2. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание абоненту услуг связи. При этом с абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

4.3. Договор может быть изменен по соглашению сторон в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

4.4. Абонент, при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора и/или любого из Заказов Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору связи о расторжении в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, если иное не указано в настоящем Договоре и/или соответствующем Заказе. Договор будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным со дня, следующим за днем получения Оператором связи соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора связи по Тарифам Оператора связи. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту по реквизитам, указанным в заявлении.

4.5. Оператор связи в соответствии с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 1 (Один) день до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические и/или иные причины не позволяют осуществлять дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор связи возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за непотребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента, оформленного в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи. Договор (Заказ) в случаях расторжения по инициативе Оператора связи будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи Оператором связи.

4.6. Также, Договор может быть расторгнут:

4.6.1. По инициативе Оператора связи в случаях ненадлежащего исполнения Абонентом требований, указанных в Договоре и Приложениях к нему.

4.6.2. При отсутствии технической возможности предоставлять Абоненту услуги связи по новому адресу, в случае смены им адреса проживания, указанного в Договоре.

4.6.3. При совершении Абонентом действий, причинивших вред имуществу Оператора.

4.6.4. По истечении 6-ти месяцев после приостановления действия настоящего Договора за несвоевременно или не в полном объеме внесенную плату за услугу связи.

4.6.5. В случае внесения в платежные или иные документы, необходимые для исполнения настоящего Договора, ложных сведений.

4.7. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора и/или прекращения действия Заказа (Заказов) до момента оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо положения настоящего Договора стороны принимают меры к урегулированию спора на основе взаимных договоренностей. Если достижение

договорённости невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5.2. Оператор не контролирует доступный через сеть передачи данных информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети передачи данных, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.3. Оператор не несет ответственности за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг, а также за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуг Оператора.

5.4. Оператор не несет ответственности за последствия сделок, заключенных Абонентом посредством использования Услуг Оператора.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Права Абонента, которые предусмотрены настоящим Договором, не могут передаваться другим физическим или юридическим лицам.

6.2. При расторжении Договора обязательства сторон прекращаются, кроме финансовых обязательств по имеющимся задолженностям.

6.3. Изменения или дополнения к настоящему Договору оформляются письменными дополнительными соглашениями, актами приема-передачи Оборудования и бланками Заказов.

6.4. Если Абонент не согласен с изменениями договора/тарифов, он имеет право отказаться от продолжения договорных обязательств.

Отсутствие письменного отказа от продолжения договорных обязательств до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями договора и тарифов за услуги связи.

Оператор связи не несет ответственности, если Абонент по своей вине в срок не ознакомился с предложенными ему изменениями.

6.5. Изменение тарифного плана производится Оператором бесплатно, согласно поданному Абонентом заявлению.

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ

7.1. В качестве технических норм, в соответствии с которыми оказываются услуги связи Оператором, используется Руководящий документ отрасли «Сети и службы передачи данных» РД.45.128-2000.

7.2. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 100 мс.

7.3. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода.

7.4. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.

7.5. Скорость доступа к Сети Интернет – до 1 Гбит/с, если иное не предусмотрено соответствующим Тарифным планом.

7.6. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор является публичным договором, заключаемым Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. В соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение Абонентом определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора оказания Услуг в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных выбранным Абонентом Тарифным планом.

Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом Бланка договора;
- смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Оператора через Личный кабинет;

- пользование Абонентом Услугами Оператора;
- оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет Абонента платежа), в том числе после того как была опубликована новая версия Договора, Условий оказания Услуг либо изменения к ним.

8.1.1. В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет Абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет), и/или одноразовых смс паролей, либо с использованием идентификации на технических средствах оператора (порт абонента на коммутационном оборудовании, mac-адрес устройства) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

8.1.2. Изменения Договора, приложений к нему публикуются на Сайте Оператора/, а также размещаются в местах работы с Абонентами и (или) пользователями не менее чем за 10 (десять) дней до введения их в действие. Абонент обязан своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых в указанном выше порядке, а также в Личном кабинете Абонента.

Размещение Оператором информации об изменениях, публикуемых на Сайте Оператора, в Личном кабинете Абонента, а также в местах работы с Абонентами и (или) пользователями, является надлежащим извещением Абонента. Принятие Абонентом изменений Договора, приложений к нему производится в порядке, описанном в п. 8.1. настоящего Договора.

8.2. Договор состоит из настоящего документа («Договор оказания услуг»), Бланка договора и Правил оказания Услуг. Бланк договор и Правила оказания Услуг являются неотъемлемыми частями Договора.

8.3. При подписании Договора, приложений к нему, а также при совершении иных действий во исполнение Договора Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи и/или печати Оператора с помощью средств механического или иного копирования.

По требованию Абонента Оператор предоставляет Абоненту заверенный печатью Оператора и подписью уполномоченного лица экземпляр Договора, приложений к нему.

8.4. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на:

- обработку Оператором и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, организации хранения Бланка договора, информировании Абонента согласно нижеприведенному абзацу настоящего пункта Договора, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе в целях исполнения третьими лицами обязательств по договорам с Оператором. Перечень персональных данных изложен в настоящем Договоре и Бланке договора. Перечень третьих лиц, которые по поручению Оператора осуществляют обработку персональных данных Абонента, а также перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых способов обработки персональных данных опубликован на Сайте Оператора. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора;

- предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи и иным третьим лицам, а также дает согласие на получение от Оператора (или от привлеченных им для указанной цели третьих лиц) информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения и сообщений в мессенджеры Viber, WhatsApp и Telegram) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора.

В случае несогласия Абонента получать указанную в настоящем пункте информацию, Абоненту необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением в порядке, определенном п. 8.5.2. Договора;

- размещение сети связи и оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента;

- удаленный доступ Оператора к оборудованию Абонента для устранения проблем с таким оборудованием и осуществления иных изменений параметров оборудования в случае обращения Абонента к Оператору, а также на осуществление действий по настройке и обновлению оборудования Абонента для целей его надлежащего функционирования на сети связи Оператора.

8.5. Обращения, заявления, претензии, извещения, запросы и другие документы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

8.5.1. от Оператора Абоненту и (или) пользователю – посредством отправки почтовой корреспонденции по адресу установки оборудования, размещения в Личном кабинете и/или отправки сообщений на номер телефона Абонента, указанному в Бланке договора, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Правилами оказания Услуг;

8.5.2. от Абонента Оператору – в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами и (или) пользователями или отправки почтовой корреспонденцией, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Условий оказания Услуг.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес прописки и фактический адрес установки оборудования.

Договор об оказании услуг связи № _____

г. Тверь

« ____ » _____ 202__ г.

Абонент		Оператор	
ФИО:	<input type="text"/>	ООО «Домашние Компьютерные Сети» Юр. адрес: 170023, г. Тверь, ул. Ржевская, д.10, пом.Х, офис 301. Фактический адрес: 170023, г. Тверь, ул. Ржевская, д.10. ИНН/КПП: 6950064010/695001001 ОГРН: 1076952018527 Расчетный счет: 40702810307100023296 в ПАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва БИК: 044525201 Корр. счёт: 30101810000000000201 Тел./факс: (4822) 49-35-00, 57-06-26. www.tvhost.ru info@tvhost.ru	
Дата рождения:	<input type="text"/>		
Место рождения:	<input type="text"/>		
Контактные телефоны:	<input type="text"/>		
Паспорт. Серия, №:	<input type="text"/>		Дата выдачи: <input type="text"/>
Кем выдан:	<input type="text"/>		
Адрес регистрации:	<input type="text"/>		

Тарифный план:	<input type="text"/>	Плата за предоставление доступа к сети Оператора	<input type="text"/>	рублей.	
Стоимость ТП:	<input type="text"/>	рублей в месяц	Компенсация затрат на использование инфраструктуры третьих лиц	<input type="text"/>	рублей в месяц.
Совокупный размер абонентской платы в период действия маркетинговой акции			<input type="text"/>	рублей в месяц.	
Совокупный размер абонентской платы по окончании действия маркетинговой акции			<input type="text"/>	рублей в месяц.	

Телефон для SMS-уведомлений, рассылаемых Оператором в рамках информационно-справочного обслуживания: +7 () -- --

На использование сведений обо мне в системе информационно-справочного обслуживания согласен, если не указано иное. Не согласен.

Адрес установки абонентского оборудования:

Описание абонентской линии: FTTx UTP Тип абонентского оборудования:

Абонент	Оператор
Условия договора, правила оказания услуг, размещенные на сайте www.tvhost.ru мной прочитаны. С условиями маркетинговых акций, тарифного плана, правилами тарификации и расчетов ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.	Генеральный директор ООО «Домашние Компьютерные Сети»
<input type="text"/>	<input type="text"/> / Золин И.А. /
Ф.И.О. полностью	м.п.
<input type="text"/>	подпись

