ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ДКС - Регион» Место нахождения: 170023, г. Тверь, ул. Ржевская д. 10, пом.Х, офис 302

Почтовый адрес: 170023, г. Тверь, ул. Ржевская д. 10 ИНН: 6950162949, КПП: 695001001, ОГРН: 1136952002725,

р/сч: 40702810907100030540 к/сч: 30101810000000000201 в ПАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва,

БИК: 044525201

Лицензии Оператора, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- № Л030-00114-77/00069205 от 21.12.2018 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации».
- № Л030-00114-77/00069207 от 21.12.2018 «Телематические услуги связи».
- № Л030-00114-77/00069208 от 21.12.2018 «Услуги связи для целей кабельного вещания».
- № Л030-00114-77/00069206 от 21.12.2018 «Услуги связи по предоставлению каналов связи».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Настоящий договор регулирует взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, а также иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, далее по Договору «Услуги».
- 1.2. Сведения об Абоненте указываются в Бланке договора, форма которого приведена в приложении № 1 к настоящему Договору.
- 1.3. Перечень оказываемых слуг связи:
- доступ к сети связи Оператора;
- соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для передачи голосовой информации;
- доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора;
- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- прием и передача телематических электронных сообщений (электронная почта).
- 1.4. В период пользования Услугой Абоненту могут быть предоставлены дополнительные услуги.
- 1.5. Действия Договора регулируются Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 N 126-ФЗ, «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденными Постановлением Правительства РФ от от 31 декабря 2021 г. N 2607, «Правилами оказания услуг связи по передачи данных», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 года №2606, инструкциями и нормативными документами Минкомвязи РФ, а так же «Правилами оказания услуг связи в сети передачи данных и телематических услуг связи ООО «Домашние Компьютерные Сети» (далее Правила оказания услуг).
- 1.6. Перечень услуг Оператора, нормативные документы и приложения к настоящему Договору публикуются и обновляются на Веб-сервере Оператора www.tvhost.ru (далее Сайт Оператора) в разделе «Документы».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. После внесения авансовой платы Абонентом (согласно п. 3.2 Договора) организовать, в срок, не превышающий 20 рабочих дней, доступ к сети связи Оператора (подключить абонентское устройство с помощью абонентской линии к сети связи Оператора).

Порядок проведения работ по организации доступа к сети связи Оператора указан в Правилах оказания услуг.

- 2.1.2. Предоставить информацию о настройках абонентского устройства (персонального компьютера) для пользования услугами связи.
- 2.1.3. Предоставлять Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением времени проведения ремонтных и профилактических работ на сети Оператора или вышестоящего провайдера.
- 2.1.4. Предупреждать Абонента, не менее чем за 24 часа, о возможных перерывах предоставления услуг связи продолжительностью свыше 60 минут, связанных с проведением профилактических работ на сети Оператора или вышестоящего провайдера с помощью информационной системы Оператора (Сайт Оператора и/или Личный Кабинет), а так же в местах обслуживания Абонентов (офис компании).
- 2.1.5. Приостанавливать оказание услуг связи по письменному заявлению Абонента. Сохранять выданные настройки для абонентского устройства Абонента в течение всего периода приостановления услуг

связи. Плата с Абонента за услуги связи за данный период не взимается.

- 2.1.6. Уведомлять Абонента об изменении тарифов на услуги связи, в срок и в порядке, предусмотренными действующим Законодательством РФ и Правилами оказания услуг.
- 2.1.7. Восстанавливать предоставление услуги связи в течение одних рабочих суток при условии полного устранения нарушений условий настоящего Договора и Приложений к нему.
- 2.2. Оператор имеет право:
- 2.2.1. Приостанавливать предоставление услуг связи:
- в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и Приложений к нему.
- в случае причинения Абонентом ущерба Оператору, а именно, порча оборудования, абонентской линии и т.п., установленного в здании для предоставления услуг связи Абоненту, на период до полного возмещения ущерба.
- в случае использования Абонентом абонентского устройства, не предусмотренного Правилами оказания услуг
- в случае отказа Управляющей (обслуживающей) организации в предоставлении доступа представителей Оператора к оборудованию, расположенному в здании по адресу подключения Абонента.
- 2.2.2. Изменять тарифы на оказание услуг связи, кроме случаев, предусмотренных действующим Законодательством РФ.
- 2.3. Абонент обязуется:
- 2.3.1. Выполнять условия настоящего Договора и Приложений к нему.
- 2.3.2. В полном объеме вносить плату за предоставление услуг связи в соответствии с выбранным тарифом и системой оплаты.
- 2.3.3. Использовать для получения услуг связи абонентское оборудование, указанное в Правилах оказания услуг.
- 2.3.4. Сообщать Оператору в срок не позднее 60-ти дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а так же об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 2.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и Абонентское устройство, находящиеся в зоне эксплуатационной ответственности абонента, а так же соблюдать правила эксплуатации этого устройства.
- 2.3.6. При пользовании услугами связи соблюдать ограничения, указанные в Правилах оказания услуг.
- 2.4. Абонент вправе:
- 2.4.1. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора, как в целом, так и в части отдельных услуг, при условии оплаты расходов, фактически понесенных Оператором по оказанию Абоненту услуг связи.
- 2.4.2. Изменить перечень услуг связи и (или) выбрать иной тарифный план на услуги связи.
- 2.4.3. Отказаться от оплаты услуг связи, предоставляемых Абоненту без его согласия и не предусмотренных Договором.
- 2.4.4. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания услуг связи.
- 2.4.5. Требовать возврата средств, внесенных в качестве аванса, в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Расчетным периодом по оплате услуг связи является календарный месяц.
- 3.2. Услуги начинают оказываться при наличии на лицевом счете Абонента средств, необходимых для оплаты требуемых услуг. Оплата по договору осуществляется в соответствии с выбранным тарифным планом, путем внесения Абонентом на расчетный счет, в кассу Оператора, а так же через платежные терминалы, указанные на Сайте Оператора, авансовых платежей в размере и в сроки, необходимые и достаточные для покрытия стоимости выбранных Абонентом услуг. Внесенная Абонентом сумма отражается Оператором на лицевом счете Абонента в Личном Кабинете на Сайте Оператора.
- 3.3. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате услуг связи по договору в размере внесенных денежных средств в кассу Оператора, либо кредитной организации, либо платежному агенту, за исключением вознаграждения, с момента передачи их Оператору, либо кредитной организации, либо платежному агенту, осуществляющим деятельность по приему платежей от физических лиц в пользу Оператора.
- 3.4. Стоимость услуг по договору определяется исходя из действующих тарифных планов, указанных в перечне услуг на Сайте Оператора и количества потребленных услуг.
- 3.5. Порядок и сроки оплаты также могут регулироваться дополнительными соглашениями и/или

приложениями к настоящему договору.

3.6. Платежи по выбранному тарифному плану являются авансовыми. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента на тарифных планах с посуточной тарификацией производится ежедневно пропорционально равными долями от стоимости оказания услуг за месяц (расчетный период) после предоставления услуг.

Списание денежных средств с лицевого счета Абонента на тарифных планах с помесячной тарификацией производится один раз в начале каждого расчетного периода.

- 3.7. Оператор имеет право приостановить оказание услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчётов, определяемого договором.
- 3.8. Расторжение договора не освобождает Абонента от обязанности погашения задолженности.
- 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.
- 4.1. Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в соответствии с условиями настоящего договора.
- 4.2. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание абоненту услуг связи. При этом с абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.
- 4.3. Договор может быть изменен по соглашению сторон в случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.4. Абонент, при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора и/или любого из Заказов Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору связи о расторжении в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, если иное не указано в настоящем Договоре и/или соответствующем Заказе. Договор будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным со дня, следующим за днем получения Оператором связи соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора связи по Тарифам Оператора связи. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту по реквизитам, указанным в заявлении.
- 4.5. Оператор связи в соответствии с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 1 (Один) день до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические и/или иные причины не позволяют осуществлять дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор связи возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за непотребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента, оформленного в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи. Договор (Заказ) в случаях расторжения по инициативе Оператора связи будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи Оператором связи.
- 4.6. Также, Договор может быть расторгнут:
- 4.6.1. По инициативе Оператора связи в случаях ненадлежащего исполнения Абонентом требований, указанных в Договоре и Приложениях к нему.
- 4.6.2. При отсутствии технической возможности предоставлять Абоненту услуги связи по новому адресу, в случае смены им адреса проживания, указанного в Договоре.
- 4.6.3. При совершении Абонентом действий, причинивших вред имуществу Оператора.
- 4.6.4. По истечении 6-ти месяцев после приостановления действия настоящего Договора за несвоевременно или не в полном объеме внесенную плату за услугу связи.
- 4.6.5. В случае внесения в платежные или иные документы, необходимые для исполнения настоящего Договора, ложных сведений.
- 4.7. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора и/или прекращения действия Заказа (Заказов) до момента оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо положения настоящего Договора стороны принимают меры к урегулированию спора на основе взаимных договоренностей. Если достижение договорённости невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

- 5.2. Оператор не контролирует доступный через сеть передачи данных информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети передачи данных, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
- 5.3. Оператор не несет ответственности за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг, а также за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуг Оператора.
- 5.4. Оператор не несет ответственности за последствия сделок, заключенных Абонентом посредством использования Услуг Оператора.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Права Абонента, которые предусмотрены настоящим Договором, не могут передаваться другим физическим или юридическим лицам.
- 6.2. При расторжении Договора обязательства сторон прекращаются, кроме финансовых обязательств по имеющимся задолженностям.
- 6.3. Изменения или дополнения к настоящему Договору оформляются письменными дополнительными соглашениями, актами приема-передачи Оборудования и бланками Заказов.
- 6.4. Если Абонент не согласен с изменениями договора/тарифов, он имеет право отказаться от продолжения договорных обязательств.

Отсутствие письменного отказа от продолжения договорных обязательств до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями договора и тарифов за услуги связи.

Оператор связи не несет ответственности, если Абонент по своей вине в срок не ознакомился с предложенными ему изменениями.

6.5. Изменение тарифного плана производится Оператором бесплатно, согласно поданному Абонентом заявлению.

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ

- 7.1. В качестве технических норм, в соответствии с которыми оказываются услуги связи Оператором, используется Руководящий документ отрасли «Сети и службы передачи данных» РД.45.128-2000.
- 7.2. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 100 мс.
- 7.3. Достоверность передачи информации допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода.
- 7.4. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.
- 7.5. Скорость доступа к Сети Интернет до 1 Гбит/с, если иное не предусмотрено соответствующим Тарифным планом.
- 7.6. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор является публичным договором, заключаемым Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. В соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение Абонентом определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора оказания Услуг в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных выбранным Абонентом Тарифным планом.

Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом Бланка договора;
- смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Оператора через Личный кабинет;
- пользование Абонентом Услугами Оператора;
- оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет Абонента платежа), в том числе после того как была

опубликована новая версия Договора, Условий оказания Услуг либо изменения к ним.

8.1.1. В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет Абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет), и/или одноразовых смс паролей, либо с использованием идентификации на технических средствах оператора (порт абонента на коммутационном оборудовании, тас-адрес устройства) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

8.1.2. Изменения Договора, приложений к нему публикуются на Сайте Оператора/, а также размещаются в местах работы с Абонентами и (или) пользователями не менее чем за 10 (десять) дней до введения их в действие. Абонент обязан своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых в указанном выше порядке, а также в Личном кабинете Абонента.

Размещение Оператором информации об изменениях, публикуемых на Сайте Оператора, в Личном кабинете Абонента, а также в местах работы с Абонентами и (или) пользователями, является надлежащим извещением Абонента. Принятие Абонентом изменений Договора, приложений к нему производится в порядке, описанном в п. 8.1. настоящего Договора.

- 8.2. Договор состоит из настоящего документа («Договор оказания услуг»), Бланка договора и Правил оказания Услуг. Бланк договор и Правила оказания Услуг являются неотъемлемыми частями Договора.
- 8.3. При подписании Договора, приложений к нему, а также при совершении иных действий во исполнение Договора Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи и/или печати Оператора с помощью средств механического или иного копирования.

По требованию Абонента Оператор предоставляет Абоненту заверенный печатью Оператора и подписью уполномоченного лица экземпляр Договора, приложений к нему.

- 8.4. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на:
- обработку Оператором и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, (обновление, систематизацию, накопление, хранение, уточнение изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, организации хранения Бланка договора, информировании Абонента согласно нижеприведенному абзацу настоящего пункта Договора, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе в целях исполнения третьими лицами обязательств по договорам с Оператором. Перечень персональных данных изложен в настоящем Договоре и Бланке договора. Перечень третьих лиц, которые по поручению Оператора осуществляют обработку персональных данных Абонента, а также перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых способов обработки персональных данных опубликован на Сайте Оператора. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора;
- предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи и иным третьим лицам, а также дает согласие на получение от Оператора (или от привлеченных им для указанной цели третьих лиц) информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения и сообщений в мессенджеры Viber, WhatsApp и Telegram) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора.
- В случае несогласия Абонента получать указанную в настоящем пункте информацию, Абоненту необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением в порядке, определенном п. 8.5.2. Договора;
- размещение сети связи и оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента;
- удаленный доступ Оператора к оборудованию Абонента для устранения проблем с таким оборудованием и осуществления иных изменений параметров оборудования в случае обращения Абонента к Оператору, а также на осуществление действий по настройке и обновлению оборудования Абонента для целей его надлежащего функционирования на сети связи Оператора.
- 8.5. Обращения, заявления, претензии, извещения, запросы и другие документы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

- 8.5.1. от Оператора Абоненту и (или) пользователю посредством отправки почтовой корреспонденции по адресу установки оборудования, размещения в Личном кабинете и/или отправки сообщений на номер телефона Абонента, указанному в Бланке договора, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Правилами оказания Услуг;
- 8.5.2. от Абонента Оператору в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами и (или) пользователями или отправки почтовой корреспонденцией, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Условий оказания Услуг.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес прописки и фактический адрес установки оборудования.

202__ г.



г. Тверь

Договор об оказании услуг связи № _____

городской интернет	провайдер г. Тверь					«»	202 г.	
		Абонент				Оператор		
ФИ Дата рожден Место рожден Контактн телефон Паспорт. Серия, Кем выд	ия: ия: ыые ны: №: ан:	Дата выдачи:			ООО «ДКС - Регион» Юр. адрес: 170023, г. Тверь, ул. Ржевская, д. 10, пом.Х, офис 302. Фактический адрес: 170023, г. Тверь, ул. Ржевская, д.10. ИНН/КПП: 6950162949/695001001 ОГРН: 1136952002725 Расчетный счет: 40702810907100030540 в ПАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва БИК: 044525201 Корр. счёт: 30101810000000000201 Тел./факс: (4822) 49-35-00, 57-06-26. www.tvhost.ru info@tvhost.ru			
Тарифный план:			Плата за предоставлени	е доступа к сети Оператора			рублей.	
Стоимость ТП:		рублей в месяц Компенсация затрат на использование инфраструктуры третьих лиц рублей				рублей в месяц.		
Совокупный размер абонентской платы в период действия маркетинговой акции рублей в							рублей в месяц.	
Совокупный размер абонентской платы по окончании действия маркетинговой акции							рублей в месяц.	
Телефон для SMS-уведомлений, рассылаемых Оператором в рамках информационно-справочного обслуживания: +7 (
Описание абонентской линии: FTTx UTP Tun абонентского оборудования:								
Абонент Условия договора, правила оказания услуг, размещенные на сайте www.tvhost.ru мной прочитаны. С условиями маркетинговых акций, тарифного плана, правилами тарификации и расчетов ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять. Ф.И.О. полностью Оператор Генеральный директор ООО «ДКС - Регион» Карпушин К.Н. /								
Ф.И.О. ПОЛНОСТЬЮ				подпись		N	/I.II.	

АКТ РАЗГРАНИЧЕНИЯ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

		F∏x.			
Оборудование оператора	Зона ответственности оператора UTP кабель	Зона ответственности абонента Помещение абонента Оборудование абонента	Оборудование оператора	магистральный опти	Зона ответственности абонента Помещение абонента уфта волс абонентский Оборудование абонента
Абонент: //	Оператор:	/	Абонент: /_		Оператор: